**电话接入号码占用申请表**

**96XXX/96XXXX**

**（服务型企事业单位客服号码）**

法定代表人： （签字）

申请单位： （盖章）

年 月 日

辽宁省通信管理局制

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **申请单位信息**  （提醒：请如实填写申请单位信息，办公地点须具体到门牌号） | | | | | | | | | |
| 申请单位名称 |  | | | | | | | | |
| 通信地址（邮编） |  | | | | | | | | |
| 所属行业 | □银行 □保险 □证券  □航空 □物流 □其他 | | | | | | | | |
| 法定代表人  姓名 |  | | | 办公号码 | |  | | | |
| 手机号码 | |  | | | |
| 客服部负责人  姓名 |  | | | 办公号码 | |  | | | |
| 手机号码 | |  | | | |
| 码号联系人  姓名 |  | | | 办公号码 | |  | | | |
| 手机号码 | |  | | | |
| 电子邮箱 | |  | | | |
| 申请单位  情况简介 | 提示：请描述单位的基本情况，包括：企业规模、所在行业排名、分支机构设置、现有服务用户数量等。 | | | | | | | | |
| 现使用的码号  资源情况 | *提示：请申请单位如实填写目前企业客户服务所使用的码号（包括电话接入号码以及短消息代码）、技术实现方式、客服坐席和客服人员数量、日均电话呼入/呼出次数、月均上下行短信条数、号码实际使用效果等内容。* | | | | | | | | |
| 拟申请号码类型 | □5位短号码 □ 6位短号码 | | | | | | | | |
| 申请理由及  号码用途 | *提示：结合企业自身情况，阐述申请96字头非电信企业客户服务专用号码的重要性和必要性；并对拟申请号码所开展的客户服务的主要内容进行描述。* | | | | | | | | |
| **启用码号的技术方案** | | | | | | | | | |
| 启用码号  网络拓扑图 | *提示：用文字及示意图方式简要描述启用码号的技术方案。* | | | | | | | | |
| 网络组织和业务  平台设置方式 | □集中式组网  □分布式组网  □其他方式（请另附专页说明） | | | | | | | | |
| 业务平台（计划）设置地 | *（计划设有多个业务平台的需分别写明；要求写到具体地址）* | | | | | | | | |
| **码号开通前期工作准备情况**  按照《电信网码号资源管理办法》，码号申请人应说明近期启用码号所需  设备、线路等的准备情况。 | | | | | | | | | |
| **1、设备准备情况**（提醒：请如实填写采购的设备信息，作为监管的重要依据） | | | | | | | | | |
| 设备名称 | | 型号 | | | | | 数量 | | 是否  采购 |
|  | |  | | | | |  | |  |
|  | |  | | | | |  | |  |
|  | |  | | | | |  | |  |
|  | |  | | | | |  | |  |
|  | |  | | | | |  | |  |
|  | |  | | | | |  | |  |
| **2、线路准备情况**（提醒：请勾选） | | | 接入地 | | | | 租用中继线  条数 | | 是否  采购 |
| 计划直接接入的基础电信网络： | □中国电信 | |  | | | |  | |  |
| □中国移动 | |  | | | |  | |  |
| □中国联通 | |  | | | |  | |  |
| **码号预期服务能力** | | | | | | | | | |
| 已有坐席数（个） |  | | | | 拟建坐席数（个） | | |  | |
| 预期话务量  （次/月） |  | | | | 预期接通率（%） | | |  | |
| 自获得码号资源起一年内，  开展业务的3个以上城市（本地网） | | | | |  | | | | |
| **码号启用实施进度安排** | | | | | | | | | |
| 码号拟启用时间 |  | | | | | | | | |
| **声明条款：**  本公司**保证申请提交的所有信息真实有效**，附件复印件与原件相符，如有虚假，**本公司和本人愿意接受管理机构依法处罚**。  本公司**保证在获批码号后一年内启用所分配的码号，并达到规定的使用规模或预期的服务能力，**如未在规定时间启用所分配码号或未达到最低使用规模或预期服务能力，**本公司和本人愿意接受电信主管部门收回我公司所分配的码号**。  法定代表人（签字）：  申请单位（盖章）  年 月 日  说明：  1、申请单位应如实、逐项填写《申请表》， 并须法定代表人签字及单位盖章。  2、《申请表》中联系方式不真实的，将不予受理。  3、无法定代表人签字、无单位盖章的，视为无效申请。  4、申请材料清单及排列顺序：  （1）《申请表》及其附页；  （2）申请单位的企业法人营业执照复印件；  （3）《电话接入号码使用承诺书》；  （4）法定代表人及联系人身份证（正反面）复印件；  （5）提供负责人及联系人近3个月的社保证明；  （6）其他要求提供的申请材料等。  5、按上述要求的顺序排列并装订，每页均需加盖单位公章。 | | | | | | | | | |

**电话接入号码使用承诺书**

**辽宁省通信管理局：**

我单位在获得辽宁省通信管理局号码批复文件后，在使用96字头客户服务号码过程中，将遵守如下承诺：

1、严格遵守工业和信息化部《电信网码号资源管理办法》以及其它各项相关规定。

2、严格按照号码批复文件中规定的批准用途、使用范围、使用期限、码号结构和位长使用码号资源。

3、我公司承诺自获得码号资源核配文件起一年内，在省内的3个及以上城市（本地网）启用号码、开展服务。

4、建立有效的信息安全保密管理制度和技术保障措施，严格执行国家安全管理部门和电信主管部门的安全保密管理规定。

5、每年三月底前, 登录工业和信息化部政务服务平台（https://ythzxfw.miit.gov.cn），按照规定参加全国电信网码号资源年报和检查工作。

6、服从工业和信息化部及辽宁省通信管理局的管理。

以上承诺如有违反，愿接受工业和信息化部及省通信管理局的依法处罚

法定代表人（签字）：

申请单位（盖章）：

年 月 日